Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

Datum: 16.11.2026.

Broj nabavke: ICBL-CLF-26-045

ZAHTJEV ZA DOSTAVU PONUDE

za angažman poslovnog i AI konsultanta za pružanje stručne i mentorske podrške u procesu identifikacije i implementacije AI rješenja u mikro, malim i srednjim preduzećima

1. OPŠTE INFORMACIJE

Inovacioni centar Banja Luka (ICBL), kao nosilac projekta AI FORWARD, poziva zainteresovane konsultante, konsultantske kuće i stručnjake iz oblasti poslovnog savjetovanja, digitalne transformacije i vještačke inteligencije da dostave ponudu za pružanje konsultantskih usluga u procesu identifikacije, prilagođavanja i implementacije rješenja zasnovanih na vještačkoj inteligenciji (AI) u mikro, malim i srednjim preduzećima (MMSP) u Bosni i Hercegovini.

Projekat AI FORWARD implementira se uz finansijsku podršku Evropske unije i Vlade Savezne Republike Njemačke (BMZ), kroz inicijativu EU za razvoj privatnog sektora – EU4PSD. Ova inicijativa dio je šireg GIZ programa „Održivi ekonomski razvoj i promocija zapošljavanja (SEDEP)“ u Bosni i Hercegovini, koji dodatno finansira i Vlada Švajcarske.

Nosilac projekta je Inovacioni centar Banja Luka, u partnerstvu sa kompanijom Ilyria Tech Group.

2. O PROJEKTU AI FORWARD

Cilj projekta AI FORWARD je podsticanje primjene vještačke inteligencije u poslovanju mikro, malih i srednjih preduzeća u Bosni i Hercegovini, kroz unapređenje znanja, identifikaciju poslovnih potreba i pružanje stručne podrške u uvođenju konkretnih AI rješenja.

U okviru projekta, odabrana preduzeća dobijaju mogućnost intenzivne stručne i mentorske podrške u cilju prepoznavanja poslovnih procesa u kojima primjena AI tehnologija može doprinijeti povećanju efikasnosti, optimizaciji poslovanja, automatizaciji radnih zadataka i unapređenju donošenja poslovnih odluka.

Kroz ovaj angažman potrebno je obezbijediti povezivanje poslovnih potreba preduzeća sa odgovarajućim tehnološkim rješenjima, uz praktičnu podršku tokom njihove prilagodbe, pilot implementacije i testiranja.

3. PREDMET ANGAŽMANA

Predmet ovog poziva je angažman poslovnog i konsultanta za implementaciju vještačke inteligencije za pružanje stručne, savjetodavne i mentorske podrške odabranim MMSP-ovima

Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

u procesu procjene poslovnih potreba, identifikacije mogućnosti za primjenu vještačke inteligencije i implementacije odgovarajućih AI rješenja.

Konsultanti treba da posjeduju poslovna i tehnološka znanja, odnosno sposobnost da analiziraju poslovne procese, prepoznaju mogućnosti za njihovo unapređenje i predlože primjenjiva AI rješenja koja odgovaraju kapacitetima, potrebama i razvojnim ciljevima preduzeća.

U zavisnosti od identifikovanih potreba, podrška može obuhvatiti primjenu sljedećih rješenja:

- AI alati za automatizaciju administrativnih i operativnih poslovnih procesa;
- AI asistenti i chatbot sistemi za podršku zaposlenima, kupcima i poslovnim partnerima;
- automatizacija obrade, analize i generisanja poslovnih dokumenata;
- inteligentni sistemi za prikupljanje, obradu i analizu podataka;
- AI rješenja za unapređenje proizvodnih, prodajnih, marketinških i drugih poslovnih procesa;
- automatizacija ponavljajućih zadataka i optimizacija radnih tokova;
- druga AI rješenja prilagođena specifičnim poslovnim izazovima preduzeća.

Konačan obim konsultantske podrške i vrsta rješenja biće definisani na osnovu procjene potreba svakog preduzeća i u dogovoru sa Inovacionim centrom Banja Luka i predstavnicima preduzeća.

4. OČEKIVANI OBIM USLUGA I ZADACI KONSULTANTA

Odabrani biznis konsultant biće angažovan za realizaciju sljedećih zadataka:

4.1. Procjena digitalne spremnosti i analiza poslovanja preduzeća

- Sprovođenje inicijalnih konsultacija sa predstavnicima preduzeća;
- Analiza postojećih poslovnih procesa, organizacije rada i načina korištenja digitalnih alata;
- Identifikacija ključnih poslovnih izazova, potreba i ograničenja;
- Procjena digitalne spremnosti preduzeća i kapaciteta za primjenu AI tehnologija.

Odabrani konsultant za implementaciju AI rješenja biće angažovan za realizaciju sljedećih zadataka:

4.2. Identifikacija mogućnosti za primjenu AI rješenja

- Identifikacija poslovnih procesa u kojima bi primjena AI-a mogla ostvariti najveću dodatnu vrijednost;
- Analiza mogućnosti automatizacije, optimizacije i unapređenja postojećih procesa;
- Definisanje prioritetnih oblasti za primjenu AI tehnologija;
- Procjena očekivanih koristi, izvodljivosti i potrebnih resursa.

4.3. Izrada prijedloga AI rješenja i plana implementacije

Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

- Definisanje konkretnog AI rješenja ili kombinacije rješenja u skladu sa potrebama preduzeća;
- Predlaganje odgovarajućih AI alata, platformi i tehnologija;
- Definisanje funkcionalnosti i načina integracije predloženog rješenja u postojeće poslovanje;
- Izrada plana implementacije sa definisanim aktivnostima, rokovima, potrebnim resursima i očekivanim rezultatima.

4.4. Mentorska i stručna podrška tokom implementacije

- Pružanje stručne podrške tokom prilagođavanja i uvođenja odabranog AI rješenja;
- Praćenje napretka i rješavanje identifikovanih izazova tokom implementacije;
- Podrška u pilotiranju i testiranju rješenja u realnom poslovnom okruženju.

4.5. Testiranje, evaluacija i praćenje rezultata

- Praćenje funkcionalnosti i efikasnosti implementiranog rješenja;
- Poređenje početnog stanja sa rezultatima ostvarenim nakon primjene AI rješenja;
- Definisanje i praćenje odgovarajućih pokazatelja učinka (KPI);
- Identifikacija mogućnosti za dodatno unapređenje i širenje primjene rješenja.

4.6. Završne aktivnosti i izvještavanje (oba konsultanta)

- Izrada završnog izvještaja za svako preduzeće, sa opisom realizovanih aktivnosti, implementiranog rješenja i ostvarenih rezultata;
- Priprema preporuka za dalji razvoj i održivost primijenjenog rješenja;
- Prezentacija rezultata realizovanih aktivnosti predstavnicima preduzeća i projektnom timu.

5. OČEKIVANI REZULTATI I ISPORUKE

Od konsultanta se očekuje da tokom angažmana obezbijedi sljedeće rezultate:

1. Izvještaj o procjeni digitalne spremnosti i analizi poslovnih procesa svakog preduzeća;
2. Dokument sa identifikovanim poslovnim izazovima i prioritetnim mogućnostima za primjenu AI-a;
3. Prijedlog odgovarajućeg AI rješenja i plan implementacije;
4. Evidenciju realizovanih konsultantskih i mentorskih aktivnosti;
5. Izvještaj o pilot implementaciji i testiranju rješenja;
6. Završni izvještaj sa pregledom ostvarenih rezultata, pokazatelja učinka i preporukama za dalji razvoj.

Svi dokumenti i izvještaji dostavljaju se Inovacionom centru Banja Luka u elektronskoj formi.

Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

6. USLOVI I KVALIFIKACIJE ZA UČEŠĆE

Pravo učešća imaju pravna lica koja posjeduju odgovarajuće iskustvo i stručne kompetencije za pružanje poslovnih i tehnoloških konsultantskih usluga.

Od kandidata se očekuje da ispunjavaju sljedeće uslove:

- Relevantno obrazovanje i/ili stručne kvalifikacije iz oblasti ekonomije, menadžmenta, informacionih tehnologija, računarstva, poslovnog savjetovanja ili srodnih oblasti;
- Iskustvo u poslovnom savjetovanju, analizi i optimizaciji poslovnih procesa i/ili digitalnoj transformaciji preduzeća;
- Praktično poznavanje vještačke inteligencije i mogućnosti njene primjene u poslovanju;
- Iskustvo u identifikaciji, razvoju, prilagođavanju ili implementaciji AI rješenja;
- Iskustvo u radu sa mikro, malim i srednjim preduzećima predstavlja prednost;
- Iskustvo u vođenju konsultantskih, mentorskih i implementacionih procesa;
- Sposobnost izrade analitičkih izvještaja, planova implementacije i preporuka za unapređenje poslovanja.

Prednost će imati kandidati koji mogu dokazati iskustvo na konkretnim projektima uvođenja AI rješenja u poslovne procese, uz prikaz ostvarenih rezultata i efekata njihove primjene.

7. SADRŽAJ PONUDE

Ponuda treba da sadrži najmanje sljedeće elemente:

A. Tehnička ponuda

- Biografiju/CV konsultanta ili članova konsultantskog tima;
- Pregled relevantnog obrazovanja, stručnih kvalifikacija i kompetencija;
- Pregled prethodnog iskustva u poslovnom savjetovanju, digitalnoj transformaciji i primjeni AI rješenja;
- Reference sa opisom realizovanih projekata, uz navođenje konkretnih rezultata gdje je to moguće;
- Prijedlog metodologije i pristupa realizaciji konsultantskog angažmana;
- Okvirni plan rada i procjenu potrebnog vremena za realizaciju aktivnosti.

B. Finansijska ponuda – ANEKS 1

Finansijska ponuda treba da sadrži:

- Ukupnu cijenu konsultantskih usluga izraženu u KM bez PDV-a;
- Jedinične cijene usluga (po danu ili satu angažmana), ukoliko je primjenjivo;
- Procjenu broja konsultantskih dana/sati potrebnih za realizaciju aktivnosti;
- Detaljnu specifikaciju troškova, uključujući eventualne putne i druge prateće troškove;
- Važenje ponude (ponuda mora biti važeća najmanje 30 dana od dana isteka roka za dostavljanje ponuda).

Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

Finansijska ponuda treba da obuhvati sve faze konsultantskog angažmana, od početne procjene i analize poslovanja do završne evaluacije i izvještavanja.

C. IZJAVA O ISPUNJENOSTI USLOVA UČEŠĆA – ANEKS 2

Popunjena i potpisana Izjava o ispunjenosti uslova učešća na pozivu za pružanje usluge stručne i mentorske podrške u procesu identifikacije i implementacije AI rješenja u mikro, malim i srednjim preduzećima– ANEKS 2.

8. KRITERIJUMI ZA IZBOR

Prilikom ocjene pristiglih ponuda u obzir će se uzeti:

- Relevantno stručno znanje i kvalifikacije kandidata;
- Iskustvo u poslovnom savjetovanju i analizi poslovnih procesa;
- Iskustvo u primjeni i implementaciji AI rješenja;
- Kvalitet predložene metodologije i pristupa realizaciji angažmana;
- Reference i dokazani rezultati prethodnih angažmana;
- Finansijska ponuda i odnos cijene i kvaliteta ponuđenih usluga.

Inovacioni centar Banja Luka zadržava pravo da, prema potrebi, organizuje dodatne konsultacije ili razgovore sa kandidatima radi provjere njihovih kompetencija i pojašnjenja dostavljenih ponuda.

9. ROK I NAČIN DOSTAVLJANJA PONUDA

Ponude je potrebno dostaviti najkasnije do **23.11.2026. godine do 16:00 časova**.

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na e-mail adresu: info@icbl.ba

Naslov e-maila treba da glasi:

„Ponuda za angažman poslovnog i AI konsultanta – AI FORWARD“

10. DODATNE INFORMACIJE

Inovacioni centar Banja Luka zadržava pravo da:

- Zatraži dodatna pojašnjenja ili dopunu dostavljene dokumentacije;
- Obavi dodatne razgovore sa kandidatima;
- Ne odabere nijednu ponudu ukoliko ne zadovoljava zahtjeve kvaliteta ili budžetske okvire projekta;
- Prilagodi konačan obim i dinamiku konsultantskog angažmana u skladu sa potrebama preduzeća i projektnim aktivnostima;
- Pregovara o konačnom obimu usluga i uslovima angažmana sa odabranim konsultantom.

Odabrani konsultant će usluge pružati u koordinaciji sa projektnim timom Inovacionog centra Banja Luka i predstavnicima preduzeća uključenih u program.

Inovacioni centar Banja Luka
Mladena Stojanovića 4, 78000 Banja Luka,
Republika Srpska/BiH
Tel. +387 51 340 600, Fax +387 51 340 610
email: info@icbl.ba

Sve aktivnosti moraju biti realizovane u skladu sa pravilima vidljivosti i procedurama projekta AI FORWARD, kao i primjenjivim GIZ smjernicama za nabavke i tenderske procedure.

11. KONTAKT

Za dodatne informacije zainteresovani kandidati mogu kontaktirati:

Inovacioni centar Banja Luka
Kontakt osoba: Irena Pjanić
E-mail: irena.pjanic@icbl.ba